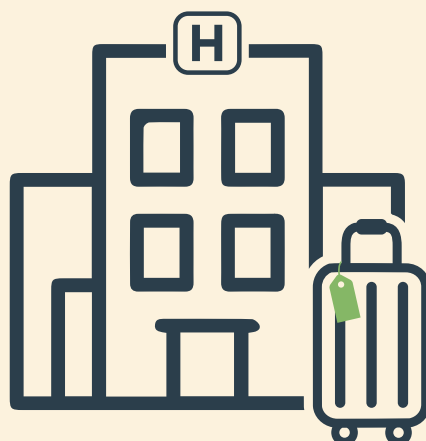


Encuesta de Ocupación Hotelera



Junio 2025



Turismo
Vol. 1, n° 9



Autoridades:

Gobernador de la Provincia

Cr. FIGUEROA, Rolando

Ministro de Economía, Industria y Producción

Cr. KOENIG, Guillermo

Secretaría de Hacienda y Finanzas

Cra. POGLIANO, Carola

Subsecretario de Ingresos Públicos

Cr. INSÚA, Juan Martín

Dirección Provincial de Estadística y Censos

Director provincial

a/c Mg. RODRIGUEZ PERIA, Darío Nahuel

Equipo técnico

Dirección General de Estadísticas Sociales y Económicas

Directora general

Lic. FIGUEROA, Cecilia Anahí

Departamento de Estadísticas Económicas Sectoriales

Jefa de Dpto. Lic. GOMEZ, Anahí Sofía

Dirección General de Coordinación Operativa

Directora general

a/c ZUMPARO, Nelda

Departamento de Relevamiento de Unidades Económicas

Jefa de Dpto. Lic. MENA, Cynthia

Relevamiento en campo

Encuestadoras

DE SOLAY, Karina (San Martín de los Andes)

COSTAMAGNA, Vanesa Elizabeth (Neuquén)

ARAGÓN, Eufemia (Villa La Angostura)

BUSTOS, María Monserrat (Villa La Angostura)

Control y edición

Dirección General de Comunicación y Relaciones Institucionales

Directora general

GIMENEZ, Rita

PEREZ, Gisele

Téc. ARRIETA, Soledad

Departamento de Editorial y Diseño

Jefa de Dpto. Lic. DIMARCO, Julieta

D.C.V. CÁCERES, Matías

Neuquén, agosto 2025

Índice

Resumen ejecutivo	3
Resultados generales	4
Neuquén capital	6
San Martín de los Andes	8
Villa la Angostura	10
Glosario	12

Signos convencionales

- Dato igual a cero
- ... Dato no disponible a la fecha de presentación de los resultados
- . Dato no existente o no ha sido posible obtener el dato
- /// Dato que no corresponde presentar debido a la naturaleza de las cosas o del cálculo
- S Dato confidencial por aplicación de las reglas del secreto estadístico
- * Dato provisorio
- e Dato estimado
- Dato ínfimo, menos de la mitad del último dígito mostrado



Otras publicaciones de la DPEyC

Las publicaciones editadas por la Dirección Provincial de Estadística y Censos pueden ser consultadas en www.estadisticaneuquen.gob.ar y en el Centro de Servicios Estadísticos en calle Hipólito Yrigoyen 177/199, ciudad de Neuquén, Neuquén, Argentina.

Atención al público de lunes a viernes de 8:00 a 12:00 hs.

Teléfono: +54 299 449-5840

Correo electrónico: estadisticas@neuquen.gov.ar



Resumen Ejecutivo

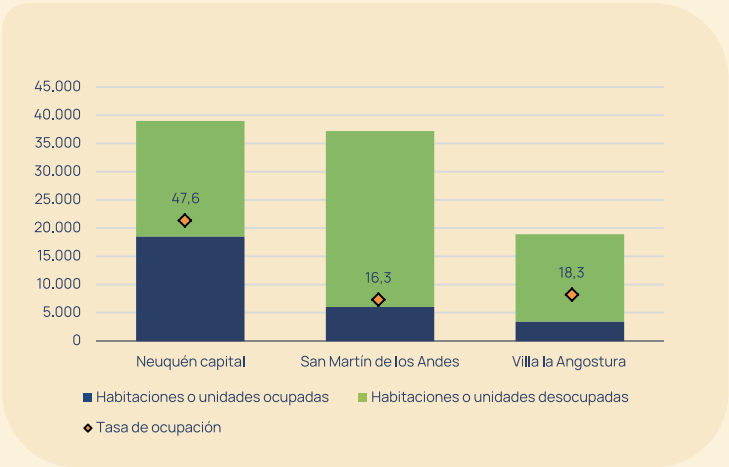
Junio 2025

					
	Pernoctes noches	v.ia. %	Viajeros/as cantidad	v.ia. %	Estadía promedio noches
Resultados generales	54.448	-14,6	29.358	3,2	1,9
Neuquén capital	32.452	-1,8	20.320	18,2	1,6
San Martín de los Andes	14.197	-43,1	5.865	-34,9	2,4
Villa la Angostura	7.799	35,3	3.173	41,5	2,5

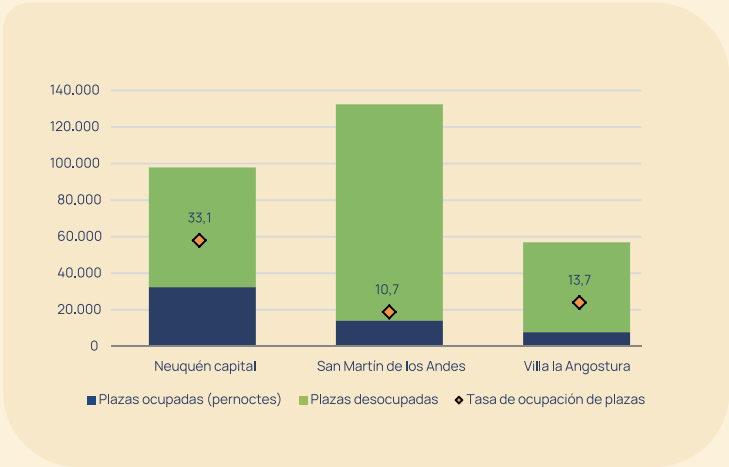
Nota: Datos provisorios.
Fuente: Dirección Provincial de Estadística y Censos de la provincia del Neuquén, elaborado en base a datos de la Encuesta de Ocupación Hotelera (INDEC).

Neuquén capital, San Martín de los Andes y Villa la Angostura Junio 2025

Cantidad de habitaciones o unidades ocupadas, desocupadas y tasa de ocupación



Cantidad de plazas ocupadas, desocupadas y tasa de ocupación



Nota: Datos provisorios.
Fuente: Dirección Provincial de Estadística y Censos de la provincia del Neuquén, elaborado en base a datos de la Encuesta de Ocupación Hotelera (INDEC).

Resultados generales



Cantidad de
viajeros/as

29.358
3,2% v.ia



Habitaciones o
unidades disponibles

95.288
-0,6% v.ia



Plazas
disponibles

287.292
-2,0% v.ia

En el presente informe se analizan los indicadores de la oferta y demanda del sector hotelero a partir de los resultados obtenidos en la Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH) elaborada por el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INDEC). En la provincia del Neuquén, el relevamiento se realiza en las ciudades de Neuquén, San Martín de los Andes y Villa la Angostura.

En junio de 2025, las tres localidades relevadas de la provincia en su conjunto contaron con una oferta de 182 establecimientos hoteleros y parahoteleros, lo que representó una variación de 2,8% respecto al mismo mes del año anterior.

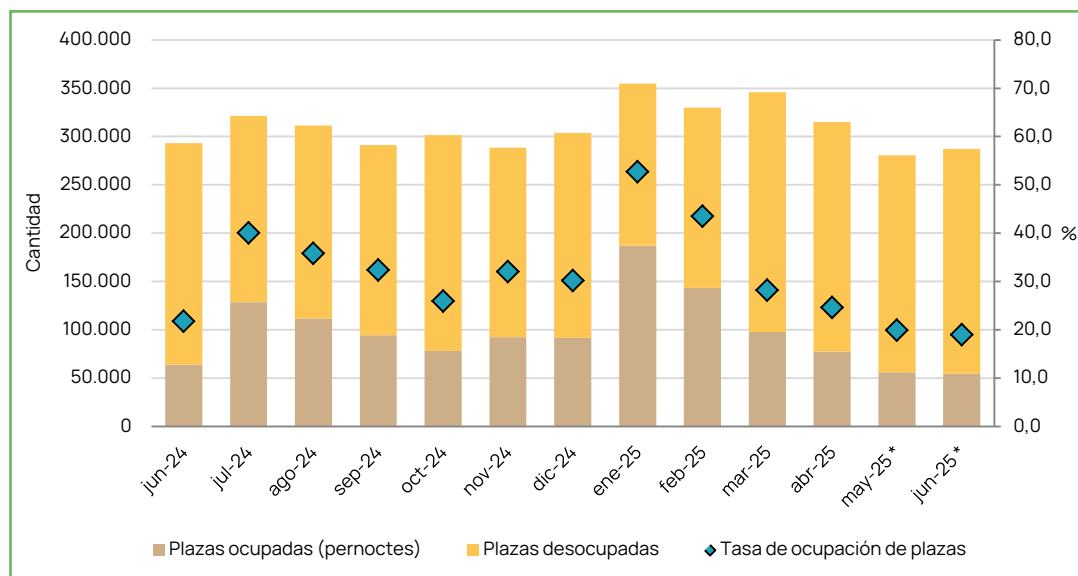
Se estimaron 95.288 habitaciones o unidades disponibles (-0,6% v. ia), mientras que las plazas disponibles fueron 287.292 (-2,0% v. ia).

La cantidad de habitaciones o unidades ocupadas descendió respecto a junio de 2024 en -9,3% y la tasa de ocupación fue 29,5% (-8,8% v. ia.).

Por su parte, los pernóctes fueron 54.448, con una variación interanual de -14,6%, dando como resultado una tasa de ocupación de plazas de 19,0% (-12,9% v. ia.) (gráfico 1).

Gráfico 1

Cantidad de plazas desocupadas, ocupadas y tasa de ocupación de plazas
Neuquén capital, San Martín de los Andes, Villa la Angostura
Junio 2024 - junio 2025



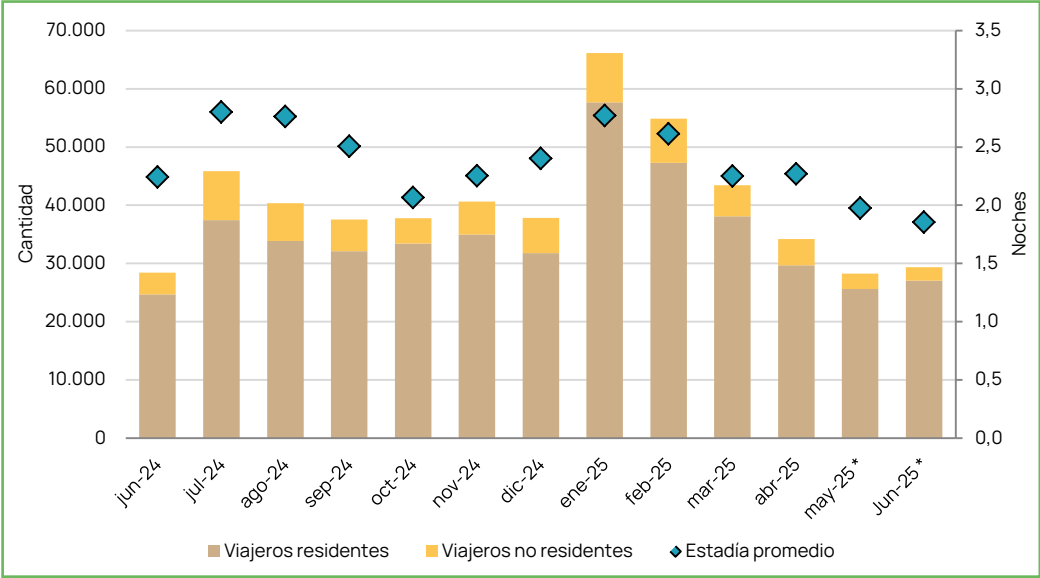
* Datos provisorios.

Fuente: Dirección Provincial de Estadística y Censos de la provincia del Neuquén, elaborado en base a datos de la Encuesta de Ocupación Hotelera (INDEC).

Se registraron 29.358 viajeros/as, 3,2% más respecto al mismo mes del año 2024, de los cuales el 92,2% fueron residentes y mostraron una variación interanual de 9,5%, mientras que la variación interanual de los no residentes fue -38,6%. Por su parte, la duración promedio de la estadía fue 1,9 noches (gráfico 2).

Gráfico 2

Cantidad de viajeros/as residentes, no residentes y estadía promedio en noches
Neuquén capital, San Martín de los Andes, Villa la Angostura
Junio 2024 - junio 2025



* Datos provisorios.

Fuente: Dirección Provincial de Estadística y Censos de la provincia del Neuquén, elaborado en base a datos de la Encuesta de Ocupación Hotelera (INDEC).

Resultados por localidad

Neuquén capital



En junio de 2025, la ciudad de Neuquén registró 30 establecimientos con 39.060 habitaciones o unidades disponibles y 97.920 plazas. El 83,3% de los establecimientos fueron hoteleros, mientras que el 16,7% restante fueron parahoteleros.

La cantidad de habitaciones o unidades ocupadas tuvo una variación interanual de -1,0%; en los establecimientos hoteleros la variación fue de -0,4%, mientras que en los parahoteleros fue -15,3%. La tasa de ocupación de las habitaciones o unidades fue 47,6%, en los establecimientos hoteleros 48,8% y en los parahoteleros 27,9%, que en términos interanuales representaron variaciones de -1,2%, -2,0% y 3,6%, respectivamente (cuadro 1).

En lo que refiere a la cantidad de pernoctes, se registraron 32.452 con una variación de -1,8% respecto a junio de 2024, los establecimientos hoteleros no tuvieron variación respecto al mismo período del año anterior, mientras que en los parahoteleros se registró una caída de 28,2%.

La tasa de ocupación de las plazas fue 33,1% (1,2% v. ia.), en los establecimientos hoteleros alcanzó el 34,4% (1,6% v. ia.), mientras que en los parahoteleros fue 18,5% (-14,9% v. ia.) (cuadro 1).

Cuadro 1
Habitaciones o unidades y plazas, disponibles y ocupadas, y tasa de ocupación, según tipo de establecimiento
Neuquén capital
Junio 2025

Tipo de establecimiento		Disponibles		Ocupadas		Tasa de ocupación	
		Unidades	v. ia.	Unidades	v. ia.	%	%
Total		39.060	0,2	18.587	-1,0	47,6	-1,2
Habitaciones o unidades	Hotelero	36.780	1,7	17.951	-0,4	48,8	-2,0
	Parahotelero	2.280	-18,3	636	-15,3	27,9	3,6
Total		97.920	-2,9	32.452	-1,8	33,1	1,2
Plazas	Hotelero	89.970	-1,6	30.983	-	34,4	1,6
	Parahotelero	7.950	-15,6	1.469	-28,2	18,5	-14,9

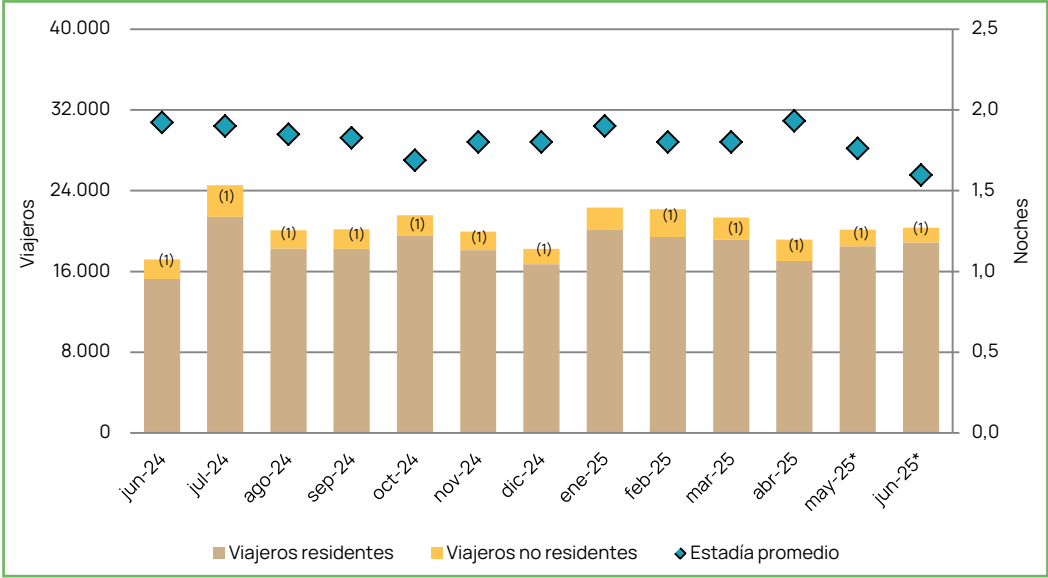
Nota: Datos provisorios.
Fuente: Dirección Provincial de Estadística y Censos de la provincia del Neuquén, elaborado en base a datos de la Encuesta de Ocupación Hotelera (INDEC).

La cantidad de viajeros/as fue 20.320, lo que significó un incremento de 18,2% en términos interanuales.

El 92,8% de las y los viajeros fueron residentes argentinos y presentaron una variación de 23,6% respecto a junio de 2024. Por su parte, el 96,4% de las y los viajeros se alojaron en establecimientos hoteleros (24,2% v. ia.) y el 3,6% restante en establecimientos parahoteleros y tuvo un fuerte descenso respecto al mismo periodo del año anterior (-48,7% v. ia.).

Finalmente, la duración promedio de la estadía fue de 1,6 noches (gráfico 3).

Gráfico 3
Cantidad de viajeros/as residentes, no residentes y estadía promedio
Neuquén capital
Junio 2024 - junio 2025



(1) Estimación con coeficiente de variación superior al 20%.

* Datos provisionales.

Fuente: Dirección Provincial de Estadística y Censos de la provincia del Neuquén, elaborado en base a datos de la Encuesta de Ocupación Hotelera (INDEC).

San Martín de los Andes



Cantidad de
viajeros/as
5.865
-34,9% v.ia



Cantidad
de pernoctes
14.197
-43,1% v.ia



Estadía
promedio
2,4
noches

En junio de 2025, en la ciudad de San Martín de los Andes se relevaron 103 establecimientos con 37.260 habitaciones o unidades disponibles y 132.390 plazas. El 40,8% de estos establecimientos fueron hoteleros y el 59,2% restante parahoteleros.

La cantidad de habitaciones o unidades ocupadas mostró un descenso respecto al mismo periodo del año anterior (-36,9%), en los establecimientos hoteleros la variación fue de -22,9% mientras que en los parahoteleros fue -66,5%. La tasa de ocupación de las habitaciones o unidades fue 16,3%, en los establecimientos hoteleros 21,7% y en los parahoteleros 7,4%, que en términos interanuales representaron variaciones negativas de 31,5%, 14,9% y 64,5%, respectivamente (cuadro 2).

Por su parte, se registraron 14.197 pernoctes, lo que representó una variación de -43,1% respecto a junio de 2024, en los establecimientos hoteleros y parahoteleros la variación interanual fue -34,5% y -59,5%, respectivamente.

La tasa de ocupación de plazas fue 10,7%, en los establecimientos hoteleros alcanzó el 14,2%, mientras que en los parahoteleros fue 6,1%, esto indicó variaciones interanuales negativas de 39,9%, 32,1% y 56,1%, respectivamente (cuadro 2).

Cuadro 2

Habitaciones o unidades y plazas, disponibles y ocupadas, y tasa de ocupación, según tipo de establecimiento
San Martín de los Andes
Junio 2025

Tipo de establecimiento		Disponibles		Ocupadas		Tasa de ocupación	
		Unidades	v. ia.	Unidades	v. ia.	%	%
Total		37.260	-7,9	6.082	-36,9	16,3	-31,5
Habitaciones o unidades	Hotelero	23.160	-9,4	5.037	-22,9	21,7	-14,9
	Parahotelero	14.100	-5,4	1.045	-66,5	7,4	-64,5
Total		132.390	-5,3	14.197	-43,1	10,7	-39,9
Plazas	Hotelero	75.270	-3,5	10.707	-34,5	14,2	-32,1
	Parahotelero	57.120	-7,7	3.490	-59,5	6,1	-56,1

Nota: Datos provisorios.

Fuente: Dirección Provincial de Estadística y Censos de la provincia del Neuquén, elaborado en base a datos de la Encuesta de Ocupación Hotelera (INDEC).

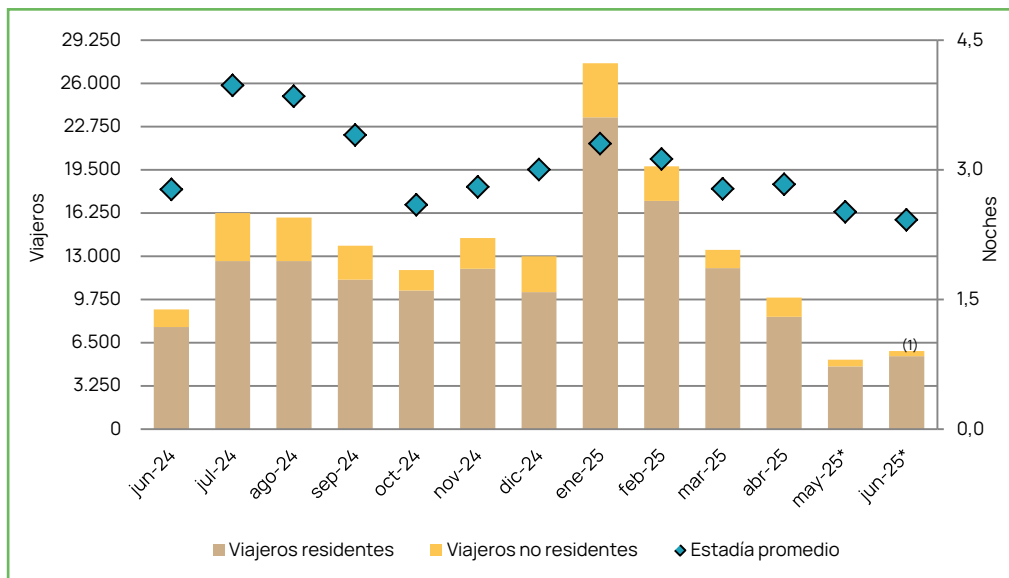
Respecto a la cantidad de viajeros/as, San Martín de los Andes recibió 5.865 (-34,9 v. ia.). El 79,8% se alojó en establecimientos hoteleros (-22,9% v. ia.) y el 20,2% restante se alojó en establecimientos parahoteleros (-59,7% v. ia.).

El 93,7% de las y los visitantes fueron residentes, 28,5% menos respecto a junio de 2024.

La duración promedio de la estadía fue 2,4 noches. La estadía promedio de residentes fue igual que la general, mientras que la de no residentes fue de 2,6 noches (gráfico 4).

Gráfico 4

Cantidad de viajeros/as residentes, no residentes y estadía promedio
San Martín de los Andes
Junio 2024 - junio 2025



* Datos provisorios.

(1) Estimación con coeficiente de variación superior al 20%.

Fuente: Dirección Provincial de Estadística y Censos de la provincia del Neuquén, elaborado en base a datos de la Encuesta de Ocupación Hotelera (INDEC).

Villa la Angostura



**Cantidad de
viajeros/as**
3.173
41,5% v.ia



**Cantidad
de pernoctes**
7.799
35,3% v.ia



**Estadía
promedio**
2,5
noches

En junio 2025, en la ciudad de Villa la Angostura se relevaron 49 establecimientos con 18.968 habitaciones o unidades disponibles y 56.982 plazas.

La cantidad total de habitaciones o unidades ocupadas mostró un incremento de 32,7% respecto al mismo periodo del año anterior, al igual que la tasa de ocupación de las habitaciones o unidades (18,3%) que tuvo un aumento en términos interanuales de 14,8%.

Se registraron 7.799 pernoctes, lo que significó una variación interanual de 35,3%. Por su parte, la tasa de ocupación de plazas fue 13,7% (24,6% v. ia.) (cuadro 3).

Cuadro 3

Habitaciones o unidades y plazas, disponibles y ocupadas, y tasa de ocupación, según tipo de establecimiento
Villa la Angostura
Junio 2025

Tipo de establecimiento		Disponibles	v. ia.	Ocupadas	v. ia.	Tasa de ocupación	v. ia.
		Unidades	%	Unidades	%	%	%
Habitaciones o unidades	Total	18.968	15,6	3.476	32,7	18,3	14,8
	Hotelero	///	///	///	///	///	///
	Parahotelero	///	///	///	///	///	///
Plazas	Total	56.982	8,5	7.799	35,3	13,7	24,6
	Hotelero	///	///	///	///	///	///
	Parahotelero	///	///	///	///	///	///

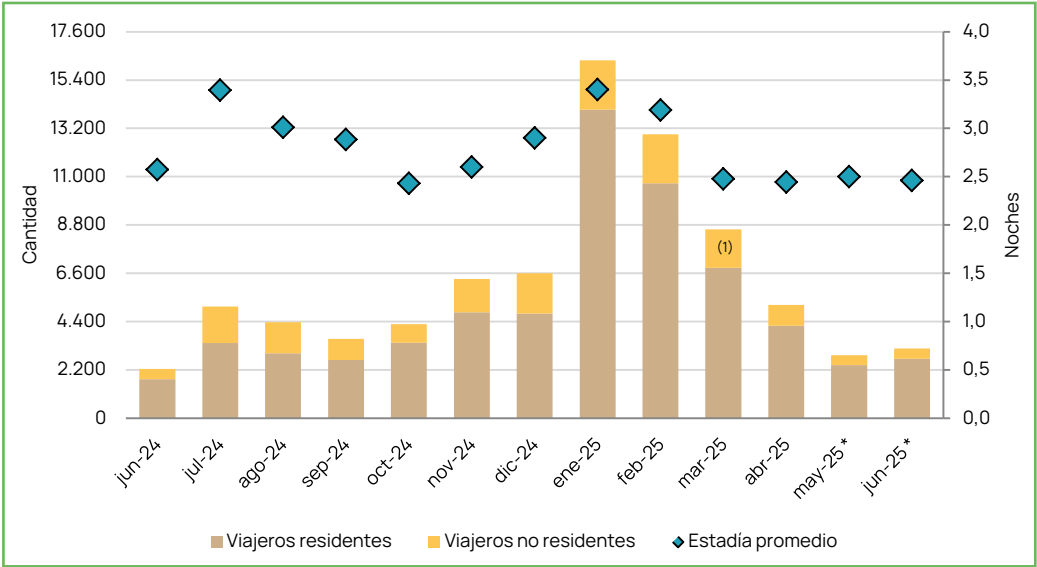
Nota: Datos provisorios.

Fuente: Dirección Provincial de Estadística y Censos de la provincia del Neuquén, elaborado en base a datos de la Encuesta de Ocupación Hotelera (INDEC).

Villa la Angostura recibió 3.173 viajeros/as (41,5% v. ia.). Del total de las y los viajeros, el 85,4% se trató de residentes y presentaron un incremento de 53,0% respecto al mismo mes del año anterior, mientras que la cantidad de no residentes disminuyó en 1,9%.

La estadía promedio fue 2,5 noches, para el caso de residentes fue igual que la general, mientras que para no residentes fue inferior (2,2 noches) (gráfico 5).

Gráfico 5
Cantidad de viajeros/as residentes, no residentes y estadía promedio
Villa la Angostura
Junio 2024 - junio 2025



* Datos provisorios.
⁽¹⁾ Estimación con coeficiente de variación superior al 20%.
Fuente: Dirección Provincial de Estadística y Censos de la provincia del Neuquén, elaborado en base a datos de la Encuesta de Ocupación Hotelera (INDEC).

Glosario

V.ia.: variación interanual respecto al mismo mes del año anterior.

Establecimientos hoteleros: aquellos categorizados como hoteles 1, 2, 3, 4 y 5 estrellas, apart hotel y boutique.

Establecimientos parahoteleros: hoteles sindicales, albergues, cabañas, bungalows, hospedajes, bed & breakfasts, hosterías, residenciales, hostels, etcétera.

Habitaciones / unidades disponibles: todo cuarto o espacio amoblado ofrecido por un hotel, hostería, hospedaje o residencial, por un cierto precio por noche. Se considera unidad disponible (para el caso de apart hotel, cabaña, bungalow) cada departamento, cabaña o bungalow equipado que un establecimiento ofrece y que otorga, además, algunos de los servicios de hotelería.

Habitaciones o unidades ocupadas: se refiere al total de las habitaciones o unidades que hayan sido alquiladas/vendidas en el mes de referencia. Resulta de multiplicar el total de las habitaciones ocupadas por la cantidad de noches en que fueron ocupadas.

Habitaciones o unidades desocupadas: número total de habitaciones que no fueron ocupadas. Resulta de la diferencia entre el total habitaciones o unidades disponibles y las habitaciones o unidades ocupadas.

Plazas disponibles: número total de camas fijas y supletorias. Las camas matrimoniales se contabilizan como dos plazas.

Plazas ocupadas / pernoctes: se refiere al total de noches que cada viajero/a permaneció en una habitación. Se obtiene de multiplicar la cantidad de viajeros/as por la cantidad de noches que cada uno/a se haya alojado en el establecimiento.

Plazas desocupadas: número total de camas fijas y supletorias que no fueron ocupadas. Resulta de la diferencia entre el total plazas disponibles y las plazas ocupadas.

Tasa de ocupación de habitaciones (TOH): relación en porcentaje entre el total de habitaciones o unidades ocupadas y el total de habitaciones o unidades disponibles en el período de referencia.

Tasa de ocupación de plazas (TOP): relación en porcentaje entre el total de plazas ocupadas y el total de plazas disponibles en el período de referencia.

Viajero/a: toda persona que realiza una o más pernoctaciones seguidas en el mismo establecimiento hotelero o parahotelero y que abona por tal servicio. Un bebé que se aloja sin cargo no se considera viajero/a porque no ocupa una plaza.

Residente: toda persona que reside (o pretende residir) en el territorio argentino durante más de un año.

No residente: toda persona que reside (o pretende residir) fuera del territorio argentino durante más de un año.

Estadía promedio: cociente entre las plazas ocupadas y la cantidad de viajeros/as.